

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ
«Эстафета улыбок»
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДИНСТОМ»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок проведения маркетинговой акции: **«Приведи друга и получи профгигиену в подарок»** (далее – «Акция»).
- 1.2. **Организатором Акции является: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДИНСТОМ» (ООО «ДИНСТОМ»)**, ОГРН 1227700425985, ИНН 7743386276, место нахождения: Российская Федерация, 125195, город Москва, Фестивальная ул, д. 29, помещ. 28н/2 (далее – «Организатор»), правообладатель логотипа DinStom.
- 1.3. Партнеры Организатора (партнеры ООО «ДИНСТОМ») - юридические лица, которые получают платные медицинские услуги по стоматологии на договорной основе с ООО «ДИНСТОМ» и используют логотип DinStom в соответствии с договором коммерческой концессии и присоединившиеся к программе проведения маркетинговой акции: **«Эстафета улыбок»**, (далее – «Партнер(ы)»).
- 1.4. Акция не является лотереей в соответствии с терминологией Федерального закона от 02.07.2021 №355-ФЗ “О лотереях”, не содержит элементов риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее – «Правила»).
- 1.5. Участником Акции вправе стать любое дееспособное физическое лицо, заказавшее и оплатившее услуги Организатора и Партнеров, на условиях, указанных в разделе 2 настоящих Правил (далее – «Участник акции»).
- 1.6. Акция проводится во всех стоматологических клиниках Организатора и Партнера на территории Российской Федерации.
- 1.7. Акция действует для всех клиентов клиники DinStom в период проведения Акции.
- 1.8. Настоящие Правила являются публичной офертой. Принимая участие в Акции, Участник соглашается с настоящими Правилами.
- 1.9. Цель Акции:
 - повышение спроса на стоматологические услуги;
 - стимулирование клиентов к расширению спектра заказываемых услуг;
 - привлечение первичных пациентов;
 - повышение лояльности текущих пациентов;
 - повышение узнаваемости бренда DinStom.

2. Предмет Акции

2.1. Предметом настоящей Акции является предоставление Организатором возможности пациентам участвовать в реферальной программе и получать вознаграждение - услугу “Профессиональная гигиена полости рта и зубов” за рекомендацию клиники. При условии привлечения рекомендателем первичного пациента в клинику и оплаты привлеченным пациентом услуг на сумму не менее 10 000 рублей, или привлечения нескольких первичных пациентов, которые в сумме оплатят услуги не менее чем на 10 000 рублей, рекомендателю начисляется бонус в форме бесплатного предоставления услуги “Профессиональная гигиена полости рта” за каждого приведенного друга или группы друзей, выполнивших условия настоящей Акции.

2.2. Услуги участвующие в Акции:

Код услуги, ID	Наименование	Время визита	Цена без Акции	Цена по акции
1.2.04	A16.07.051.004 Профессиональная гигиена полости рта и зубов (ультразвук, абразивная обработка методом «Air Flow», полировка, покрытие фторсодержащим гелем).	60 минут	8900,00	0 рублей

2.3. Количество начисленных бонусных услуг не ограничено в течение срока действия Акции при условии выполнения п.2.1.Настоящих Правил.

2.4. Бонусные услуги могут быть переданы другому лицу.

2.5. Бонусные услуги не могут быть выплачены в виде денежных средств.

2.6. Для начисления бонусной услуги необходимо, чтобы первичный пациент, пришедший по рекомендации, сообщил администратору клиники ФИО, дату рождения и телефон текущего пациента клиники по чьей рекомендации он пришел для идентификации клиента рекомендателя в базе пациентов клиники и начисления бонусных услуг.

2.7. Бонусная услуга начисляется после оплаты первичным пациентом услуг на сумму не менее, чем 10 000 рублей и выполнения п.2.6. Настоящих Правил.

3. Срок проведения Акции

3.1. Акция проводится в период с «10» апреля 2024 года по «31» августа 2024 года включительно в стоматологической клинике Организатора, расположенной по адресу: Московская область, г. Долгопрудный, ул. Первомайская, дом 17, помещение 31, телефон: +7 (495) 255-35-72, а также в стоматологической клинике Партнера, расположенной по адресу: Москва, ул. Фестивальная, д.29, телефон +7 (495) 255-14-52.

4. Информирование об условиях Акции

4.1. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- Официальный сайт www.dinstom.ru;
- Чат-бот в социальной сети Telegram Организатора Акции;
- У оператора по телефону: +7 (495) 255-35-72 +7 (495) 255-14-52;
- У администратора в стоматологической клинике.

5. Требования к участникам Акции

5.1. Участник Акции действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно.

5.2. Приняв участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участники подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Акции Организатором и Партнером, которые гарантируют необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.

5.3. Участник Акции лично принимает на себя все риски ответственности и последствий, связанных с участием в Акции

5.4. Для участия в Акции необходимо предоставить персональные данные ФИО, номер мобильного телефона, дату рождения, электронную почту. Анонимное участие в Акции запрещено Настоящими Правилами.

5.5. Участвуя в настоящей Акции, Участник Акции свидетельствует и подтверждает, что он действует без принуждения, ясно понимает условия и последствия своих действий, и соответствующие положения, установленные настоящими Правилами.

6. Обязанности Сторон

6.1. Организатор Акции обязуется:

6.1.1. Предоставить возможность любому заинтересованному лицу ознакомиться с условиями проведения Акции, установленными в настоящих Правилах.

6.1.2. Выполнить стоматологические услуги в соответствии с условиями договора, заключенного между Организатором и Партнером.

6.1.3. При прекращении проведения Акции или изменении ее условий, а также продлении срока действия Акции уведомить Партнера, Участников о данном изменении путем размещения соответствующей информации на сайте www.dinstom.ru или через официальный чат-бот клиники.

6.2. Партнер обязуется:

6.2.1. Предоставить Участнику Акции услуги, соответствующие условиям Договора-заказа.

6.2.2. Предоставить скидку на услуги в соответствии с настоящими Правилами.

6.3. Участник Акции - физическое лицо обязан:

6.3.1. Самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами проведения Акции в полном объеме по любому официальному источнику указанных в п. 4.1 и неукоснительно соблюдать их. Подпись Участника Акции в Договоре-заказе означает полное согласие с условиями проведения Акции.

6.3.2. В Договоре-заказе сообщить о себе достоверные сведения и информацию, соответствующую действительности в порядке, установленном настоящими Правилами.

7. Права Сторон

7.1. Организатор Акции имеет право:

7.1.1. В период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять) Правила проведения указанной Акции, отменять Аксию, а также по своему усмотрению продлить время действия Акции, при этом уведомление Партнера, Участников об изменении Правил или отмене (продлении) Акции производится в порядке, указанном в пп. 4.1 - 4.2. настоящих Правил. Вышеуказанные изменения Акции подлежат опубликованию Организатором на сайте www.dinstom.ru

7.1.2. Организатор Акции, Партнер вправе использовать персональные данные Участника Акции для исполнения условий Договора-заказа и гарантируют, что данная информация не будет передана третьим лицам, иначе как в целях исполнения Договора-заказа и других установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Участник Акции имеет право:

7.2.1. Требовать от Организатора получения информации об Акции.

7.2.2. Принимать участие в Акции на условиях, определенных настоящими Правилами.

7.2.3. Получить доступ к результатам исследований, установленным в Договоре-заказе способом.

7.2.4. Отказаться от участия в Акции до момента начала оказания услуги.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, условиями заключенного Договора-заказа.

8.2. Организатор не несет ответственности перед Участником Акции, Партнером за любые задержки, ущерб или потери, происходящие из-за:

8.2.1. дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Организатору;

8.2.2. проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Организатора;

8.2.3. вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению договора-заказа.

8.3. Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении исполнения Акции или в связи с

ней. Предъявление письменной претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с момента ее получения другой стороной.

8.4. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Обязанности Организатора и Партнера по настоящим Правилам вступают в действие с момента подписания Участником Акции – физическим лицом Договора-заказа на стоматологические услуги в соответствии с условиями, указанными в настоящих Правилах.

9.2. Организатор Акции вступает в переписку, переговоры либо в иные контакты с Участниками Акции в случаях, прямо предусмотренных настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации.

Дата: «08» апреля 2024 г.